

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
A FITADVISOR.HU ÉS AZ EDZOTARS.HU HONLAPOK HASZNÁLATÁHOZ

Hatályos: 2018. 05. 25. napjától

A www.fitadvisor.hu és a www.edzotars.hu honlapok és az azon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtója és üzemeltetője, a **MBSM Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (Cg. 01-09-289041; székhely: 1053 Budapest, Károlyi u. 11. A. ép. 1. em. 4.; a továbbiakban: **Szolgáltató**) az alábbiakban tájékoztatja a Felhasználókat a Fitadvisor és Edzőtárs honlap szolgáltatás részeként, illetőleg az azzal összefüggésben folytatott adatkezelésekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) összhangban.

1. Milyen személyes adataidat, meddig kezeljük a Fitadvisor szolgáltatásban, mire használjuk őket, és milyen felhatalmazás alapján?

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez;
- b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó mint érintett az egyik fél;
- c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;
- e) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély, amely szerint a Felhasználó hozzájárulása nélkül kezelhetők a Felhasználók természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, továbbá a Felhasználó hozzájárulás nélkül kezelhetők a Felhasználó természetes személyazonosító adatai, lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából (a továbbiakban: Elkertv.).

Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban adatkategóriánként és adatkezelési célonként külön-külön meghatározzuk.

Kezelt adatok köre	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
név*	Érintett regisztrált felhasználó	a) Kapcsolattartás b) Azonosítás c) Regisztráció d) Igény- és jogérvényesítés	Valamennyi cél esetén: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig
e-mail cím*	Érintett regisztrált felhasználó	a) Kapcsolattartás b) Azonosítás c) Regisztráció d) Igény- és jogérvényesítés	Valamennyi cél esetén: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig
felhasználónév*	Érintett regisztrált felhasználó	a) Kapcsolattartás b) Azonosítás	Valamennyi cél esetén: GDPR 6. cikk (1) bek. a)	A hozzájárulás visszavonásáig

		c) Regisztráció d) Igény- és jogérvényesítés	pont szerinti hozzájárulás	
jelszó*	Érintett regisztrált felhasználó	a) Azonosítás b) Regisztráció	Valamennyi cél esetén: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig
vélemények	Érintett regisztrált felhasználó	AYCM elfogadóhelyek és honlap szolgáltatások értékelése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig
kérdések	Érintett regisztrált felhasználó	Információ közlés	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig
válaszok	Érintett regisztrált felhasználó	AYCM elfogadóhelyek és honlap szolgáltatások értékelése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig
kedvenc létesítmények	Érintett regisztrált felhasználó	AYCM elfogadóhelyek és honlap szolgáltatások értékelése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig
profilkép	Érintett regisztrált felhasználó	Fiók személyre szabása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig
lakcím	Érintett regisztrált felhasználó	kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig
születési idő	Érintett regisztrált felhasználó	azonosítás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig

A *-gal jelölt adatok megadása kötelező, anélkül a honlap regisztráció nem vehető igénybe és nem végezhető el.

2. Milyen adatokat gyűjtünk rólad automatikusan, és ez milyen hatással lehet rád?

Szolgáltatásunk használata során apró programokat, úgynevezett sütiket vagy cookie-kat és hasonló technológiákat alkalmazunk az eszközöddön, hogy segítsük az azonosításodat, hogy segítsünk adataid felismerésében, hogy ne kelljen mindig újra beírni azokat, hogy javítsuk a felhasználói élményt, növeljük a szolgáltatásnyújtásunk biztonságát, hatékonyságát. Ezeket az adatokat nem a felhasználó adja meg, hanem mi gyűjtjük Rólad szolgáltatás igénybevétele során. Nálunk kezelt adataid alapján profilozásra nem kerül sor, illetve automatikus döntéshozatalra sem. Ebbe a körbe tartozik az IP címed, az általad online felületeink böngészésére használt eszközök típusa, operációs rendszere, a használt böngésző típusa, és egyéb technikai jellemzői, az egyes honlapjainkon eltöltött idő mennyisége, kattintások száma és helye, a meglátogatott honlap aloldalak adatai. Alkalmazunk továbbá olyan apró programokat, amelyek megjegyzik, hogy mikor léptél be utoljára az online felületeinkre, és eltárolják bejelentkezési adataidat, hogy a legközelebbi visszatéréskor felismerjék azokat és gyorsabbá tegyék a belépést.

3. Ki kezeli a személyes adataidat, és ki fér hozzá azokhoz?

Az adatkezelő

Az 1. pontban meghatározott adataid adatkezelője a **MBSM Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság**, melynek elérhetőségei és cégadatai az alábbiak:

MBSM Hungary Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-289041

Adószám: 25786743-2-41

Székhely: 1053 Budapest, Károlyi u. 11. A. ép. 1. em. 4.

Postacím: 1053 Budapest, Károlyi u. 11. A. ép. 1. em. 4.

Képviselő: Schneider Balázs István, dr. Mihalik Zsuzsanna ügyvezetők, elérhetőségük: az adatkezelő fenti székhelyén és elérhetőségein.

A MBSM Hungary Kft. részéről adataidhoz a MBSM Hungary Kft. munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataidhoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

Adatfeldolgozók

Adataid kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel a jogszabályoknak megfelelő adatfeldolgozói szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adataid feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve és címe	Adatfeldolgozás célja	Adatfeldolgozással érintett adatok köre
AYCM Magyarország Kft. székhely: 1053 Budapest, Károlyi utca 11. II. em. 1.	a) Adatkezelő megbízásából bérszámfejtési, könyvelési, HR és adminisztrációs feladatok ellátása	Az 1. pontban felsorolt személyes adatok.
Microsoft Inc.	a) Microsoft 365 szolgáltatás keretei között folytatott adatkezelés	Az 1. pontban felsorolt személyes adatok.
E.N.S. Informatikai és Rendszerintegrációs Zrt. (Webgalamb) székhely: 1106 Budapest, Fehér út 10. 2. ép. 2. em.	a) Magazin és egyéb EDM és rendszerüzenet kiküldése, hírlevél adatbázisban e-mail címek tárolása	oldal felhasználója, hírlevélre feliratkozottak, , Elfogadóhelyi kapcsolattartók neve, e-mail címe
Klub Rekreáció Kft. 1052 Budapest, Apáczai Csere János u. 5. 1. em. 3/B.	b) hírlevél kiküldése, hírlevél adatbázisban e-mail címek tárolása	oldal felhasználó személy neve, e-mail címe.

A Microsoft Inc. és tagvállalatai szerepelnek az Európai Bizottság GDPR 45. cikk szerinti megfelelőségi határozata és a 2016/1260 bizottsági végrehajtási határozatában, valamint az ezek alapján felállított USA - EU Privacy Shield List-en, azaz az ide történő adattovábbítás nem minősül Európai Unión kívüli, harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz nem szükséges az érintettek külön engedélye, valamint az oda történő adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján megengedett. Ezen vállalkozás vállalta a GDPR-nak való megfelelést.

4. Ki az Adatkezelő adatvédelmi felelőse és mik az elérhetőségei?

Az Adatkezelőnél nem került sor adatvédelmi tisztviselő kinevezésére a GDPR rendelet előírásainak értelmében.

5. Kinek továbbítjuk a személyes adataidat?

Személyes adataidat Adatkezelő nem továbbítja a GDPR rendeletben nem részes, a GDPR értelmében vett harmadik országba, azokat csupán a 3. pontban megnevezett adatfeldolgozóknak, az ott részletezettek szerint továbbítjuk.

6. Milyen jogaid vannak a személyes adataid kezelésével kapcsolatban és hogyan biztosítjuk azok gyakorlását?

- a) **Hozzáférési jog:** tájékoztatást kérhetsz arról, hogy milyen adataidat, milyen célra, mennyi ideig kezeljük, kinek adjuk át, honnan származnak az általunk kezelt adataid.

Amennyiben a hozzáférési jog gyakorlása és az ilyen kérelem egyértelműen megalapozatlan, vagy ismétlődő jellege miatt túlzónak minősül (túlzónak tekintendő a naptári évente 2 tájékoztatás kérését meghaladó gyakoriságú tájékoztatás kérés ugyanazon adatkörre vonatkozóan), valamint minden további másolat kéréséért adminisztrációs díjat számítunk fel, amelynek mértéke: 10.000,- Ft /alkalom.

- b) **Helyesbítési jog:** ha adataid változnak, vagy rosszul rögzítettük őket, kérheted adataid helyesbítését, javítását, pontosítását.
- c) **Törlési jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheted, hogy az általunk kezelt adataidat töröljük.
- d) **Adatkezelés korlátozásához való jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheted, hogy az adatkezelést korlátozzuk.
- e) **Tiltakozáshoz való jog:** a jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében tiltakozhatsz adataid kezelése ellen, ilyen esetben adataidat nem kezeljük tovább.
- f) **Adathordozhatósághoz való jog:** a jelen tájékoztató mellékletében elhelyezett adathordozási kérelem nyomtatvány kitöltésével kérheted adataid hordozását, amely jogod gyakorlásával kérheted, hogy a jogszabályban meghatározott típusú adataidat adjuk ki részre, vagy ilyen külön kérésed és felhatalmazásod alapján adjuk át közvetlenül más, általad megjelölt szolgáltatóknak.

Fenti kérelmeid elektronikusan, ügyfélszolgálati e-mail címünkre (info@fitadvisor.hu) küldött elektronikus levélben vagy a Szolgáltató székhelyére küldött postai levélben terjesztheted elő, ilyen kérelem benyújtása esetén a jogszabályban meghatározottak szerint járunk el és egy hónapon belül tájékoztatunk arról, hogy milyen intézkedéseket hoztunk a kérelmed alapján.

- g) **Hozzájárulás visszavonásához való jog:** amikor adataidat hozzájárulásod alapján kezeljük, akkor bármikor jogod van a hozzájárulásodat visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulásod visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűségét.

Hozzájárulásodat elektronikusan, ügyfélszolgálati e-mail címünkre (info@fitadvisor.hu) küldött elektronikus levélben vagy a Szolgáltató székhelyére küldött postai levélben vonhatod vissza, illetve a Magazin küldését a levélben szereplő leiratkozom gombra nyomással tilthatod meg.

- h) **Panasz jog:** amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem ért, jogod van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Honlap: <http://naih.hu>
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám: +36 (1) 391-1400

A fentiekén túlmenően továbbá a Fővárosi Törvényszék előtt keresetet indíthatsz a személyes adatok védelme megsértése esetén.

7. Hogyan biztosítjuk adataid biztonságát?

Adatkezelő az adatok védelme érdekében az alábbi információbiztonsági intézkedéseket vezette be, illetve hajtotta végre:

Részletes információbiztonsági szabályzattal rendelkezünk az általunk kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely valamennyi munkavállalónkra kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalónk ismer és alkalmaz.

A munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen oktatjuk, képezzük.

7.1. Adatbiztonság az IT infrastruktúrában

A személyes adatokat saját központi szerverünkön tároljuk, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján csak nagyon korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá. Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.

Az irodai munkaállomások jelszóval védettek, idegen adathordozó használata korlátozott és csak biztonságos körülmények között, ellenőrzést követően megengedett.

A Szolgáltató valamennyi rendszerére, rendszerelemére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított.

A programok, alkalmazások és eszközök tervezése, fejlesztése, tesztelése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten és elkülönítetten kezeljük.

Az információs rendszer hozzáférési kulcsait (pl. jelszó) titkosítva tároljuk és továbbítjuk, a rendszer biztonságát érintő adatok (pl. jelszavak, jogosultságok, naplók) védelméről a hozzáférési jogosultságok kiosztásánál gondoskodunk.

7.2. Adatbiztonság a kommunikációban

Az elektronikus úton továbbított üzenetek, állományok tekintetében a biztonságos adatcsere követelményének teljesítéséhez biztosítjuk az adatok integritását mind a (kommunikáció) vezérlő, mind a felhasználói adatokra. Az adatvesztés és sérülés elkerülése céljából hibadetektáló és javító eljárásokat alkalmazunk. Az alkalmazások tekintetében a jelszavak, a jogosultságok és a biztonsággal kapcsolatos más paraméterek, adatok csak titkosítva továbbíthatók. A hálózaton alkalmazzuk a végpont-végpont szintű jogosultság ellenőrzés, az elszámoltathatóság és auditálhatóság biztosítása védelmi funkciókat.

Az általunk alkalmazott védelem detektálja az illetéktelen módosítás, a beékelődés, valamint az ismétlődő adás előfordulását. Az adatvesztést és -sérülést hibadetektáló és javító eljárásokkal akadályozzuk meg, és gondoskodunk a le nem tagadhatóság biztosításáról.

Az adattovábbításra használt hálózat esetében a biztonsági szintnek megfelelő módon biztosítjuk az illegális rácsatlakozás és a lehallgatás megakadályozását.

7.3. Adatbiztonság a szoftverfejlesztés, programozás során

A rendszereink, szoftvereink fejlesztése során már a tervezési folyamatba beépítjük az adatvédelem és adatbiztonság követelményeit, amelyet a fejlesztés során folyamatosan biztosítunk.

A szoftverfejlesztés során elválasztjuk egymástól a fejlesztői/teszt környezetet és az éles környezetet, teszt és éles adatokat, a tesztelés során a személyes adatokat lehetőség szerint deperszonalizáljuk.

A programozás során betartjuk a biztonságos kódolás alapvető követelményeit, platform- és programnyelv függő technikákat alkalmazunk a jellemző sérülékenységek kiküszöbölésére, követjük a legújabb iparági ajánlásokat a kódok átvizsgálására.

Folyamatos követést alkalmazunk az újonnan felfedezett sebezhetőségek azonosítására, fejlesztőinket rendszeresen oktatjuk az adatbiztonsági követelményekkel kapcsolatban, valamint programozási technikákat standardizálását alkalmazzuk a tipikus hibák elkerülésére.

Az elkészült kódok ellenőrzését a biztonságos kódolás alapelvei szerint elvégezzük és változáskövetéssel biztosítjuk a megfelelő dokumentálást.

7.4. Adatbiztonság az iratkezelés során

Az iratkezelés során is betartjuk az adatbiztonság követelményeit, amelyet iratkezelési szabályzatban rögzítettünk. Az iratkezelést írásban meghatározott jogosultsági szintek szerint, az egyes iratok bizalmas jellegéhez mérten alkalmazott biztonsági előírások szerint végezzük. Részletes és szigorú szabályokkal rendelkezünk az iratok megsemmisítésére, tárolására, kiadmányozására vonatkozóan.

7.5. Fizikai adatbiztonság

A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét, szigorú látogatási és belépési előírásokat alkalmazunk a látogatókra vonatkozóan.

A papír alapú, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt, tűz- és vagyonvédelmet biztosító szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyhez csak meghatározott személyzeti kör fér hozzá megfelelő jogosultságkezeléssel.

Az adathordozó eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket úgy alakítottuk ki, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen vagy erőszakos behatolás, tűz vagy természeti csapás ellen. Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása pedig csak megbízhatóan zárt helyen történhet.

8. Mit teszünk, ha adatvédelmi incidens következik be nálunk?

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.